

ATTENTION WATER CUSTOMERS **THIS IS A PRECAUTIONARY BOIL WATER NOTICE**

Municipality: Oakland Twp

Area Affected: Twin Lakes

Date Issued: 8/24/2024

What Happened?

Due to emergency water system maintenance in your neighborhood, you will be temporarily without water service.

What this Means to You:

Whenever a water system loses pressure for any significant length of time, precautionary measures are recommended because a loss of pressure can lead to bacterial contamination in the water system. Bacteria generally are not harmful and are common throughout our environment. Although no contamination has been detected, as a precaution, all water customers in the affected area are advised to boil water used for drinking and cooking. Boiling the water before using it will kill bacteria and other organisms that may be in the water. Drinking water should be boiled for at least one minute and allowed to cool before consumption. Boiled, bottled or disinfected water should be used for drinking, making ice, washing dishes, brushing teeth, and preparing food until further notice.

Once the water sample test results are in compliance with Michigan Department of Environment, Great Lakes and Energy (MI EGLE) guidelines, you will be notified that the Precautionary Boil Water Notice has ended.

For Additional Information:

Pontiac Customers: Please call the Water Maintenance Team of the Oakland County Water Resources Commissioner's Office at **248-858-4310** (Monday-Friday; 7 a.m. to 3 p.m.) or 248-624-6366 (outside of normal business hours). Please visit our website at www.oakgov.com/water/boilFAQs to view frequently asked boil water questions and answers.

All Other Customers: Please call the Water Maintenance Team of the Oakland County Water Resources Commissioner's Office at **248-356-6299** (Monday-Friday; 7 a.m. to 3 p.m.) or 248-624-6366 (outside of normal business hours). Please visit our website at www.oakgov.com/water/boilFAQs to view frequently asked boil water questions and answers.

Number of Residential Connections: 184

Number of Commercial Connections: 1

(Number of Food Service Connections: 1)

CUIDADO CLIENTES DE AGUA **ESTE ES UN AVISO DE PRECAUCIÓN DE HERVIR DE AGUA**

Municipio: Oakland Twp

Área afectada: Twin Lakes

Fecha de emisión: 8/24/2024

¿Qué sucedió?

Debido al mantenimiento del sistema de agua de emergencia en su vecindario, puede estar temporalmente sin servicio de agua.

Lo que esto significa para usted:

Cada vez que un sistema de agua pierde presión durante un período de tiempo significativo, se recomienda medidas de precaución porque una pérdida de presión puede dar lugar a contaminación bacteriana en el sistema de agua. Las bacterias generalmente no son dañinas y son comunes en todo nuestro medio ambiente. Aunque no se ha detectado contaminación, como medida de precaución, se recomienda a todos los clientes de agua en el área afectada que hiervan el agua utilizada para beber y cocinar. Hervir el agua antes de usarla matará las bacterias y otros organismos que puedan estar en ella. El agua potable se debe hervir durante al menos un minuto y dejar enfriar antes de consumirla. Se debe usar agua hervida, embotellada o desinfectada para beber, hacer hielo, lavar platos, cepillarse los dientes y preparar la comida hasta nuevo aviso.

Una vez que los resultados de las pruebas de muestras de agua cumplan con las pautas del Departamento de Calidad Ambiental de Michigan (MI EGLE), se le notificará que el Aviso de precaución de hervir agua ha finalizado.

Para información adicional:

Clientes de Pontiac: Llame al Equipo de Mantenimiento de Agua de la Oficina del Comisionado de Recursos Hídricos del Condado de Oakland al **248-858-4310** (de lunes a viernes, de 7 a.m. a 3 p.m.) o al 248-624-6366 (fuera del horario de oficina normal). Visite nuestro sitio web www.oakgov.com/water/boilFAQs para ver las preguntas y respuestas frecuentes sobre hervir agua.

Todos los demás clientes: Llame al Equipo de Mantenimiento de Agua de la Oficina del Comisionado de Recursos Hídricos del Condado de Oakland al **248-356-6299** (de lunes a viernes, de 7 a.m. a 3 p.m.) o al 248-624-6366 (fuera del horario de oficina normal). Visite nuestro sitio web www.oakgov.com/water/boilFAQs para ver las preguntas y respuestas frecuentes sobre hervir agua.

Número de conexiones residenciales: 184

Número de conexiones comerciales: 1

(Número de conexiones de servicios de alimentos: 1)