

تسوقي مع برنامج النساء والرضع والأطفال في ميشيفان





أهلاً بك!

نحن متحمسون لخدمتك! يقدم هذا الكتيب نصائح مفيدة حول كيفية التسوق بسهولة لشراء الأطعمة من برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC).

فَعْلِي بطاقة برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC) الخاصة بك _____

اتصلي على رقم خدمة العملاء الخاص ببرنامج النساء والرضع والأطفال (WIC) الموجود على ظهر بطاقتك: 1-888-678-8914. حددي رقم التعريف الشخصي المؤلف من أربعة أرقام - اعتبريه بمثابة رمز المرور الشخصي لبطاقة برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC) الخاصة بك. الآن يمكنك التسوق في أي متجر معتمد من برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC)!

اتصلي بخدمة العملاء إذا:

- فقدتِ بطاقتك أو سُرقت منك أو تعرضت للتلف أو تم استخدامها من قبل شخص آخر بدون إذنك. ألغي البطاقة واطلبي بطاقة جديدة.
- نسيتِ رقم التعريف الشخصي الخاص بك أو تريد تغييره.



ابحثي عن متجر معتمد من برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC)

• استخدمي تطبيق WIC Connect للهاتف المحمول.

- افتحي التطبيق، وانقري على علامة التبويب "المتاجر" "Stores" (عربة البقالة) وأدخلي موقعك وابحثي عن (أو سيلتقط منطقتك) المتاجر

القريبة المعتمدة من برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC).

- يمكن لموظفي برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC) أيضاً طباعة قائمة بالمتاجر الموجودة ضمن مسافة 10 أميال من الرمز البريدي الخاص بك.
- تقبل متاجر البقالة الكبرى برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC) بما في ذلك كروغر (Kroger) وميجر (Meijer) ووالمارت (Walmart) وغيرها الكثير.
- تحقق من التطبيق أو ابحثي عن علامة برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC) في المتجر.
- لا تقبل هذه المتاجر برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC): ألديز (Aldi's)، وكوستكو (Costco)، و سامز كلوب (Sam's Club)، وتارغيت (Tar-get).





نصيحة مفيدة

إبحثي على منصة يوتيوب (YouTube) عن مقاطع فيديو مفيدة، واستخدمي الكلمات الرئيسية: التسوق باستخدام بطاقة التحويلات الإلكترونية لبرنامج النساء والرضع والأطفال (WIC EBT).

اعرفي قبل أن تتسوقي

قبل التسوق، راجعي منافع برنامج النساء والرضع والطفال (WIC) التي يمكنك العثور عليها في المستندات المقدمة في موقعك أو على تطبيق WIC Connect. يعد دليل برنامج النساء والرضع والطفال (WIC) الغذائي في ميشيغان أيضاً أداة مفيدة للمراجعة. يمكن أن تزودك خدمة العملاء بنسخة مطبوعة قبل أن تبدأ بالتسوق. يخفّض برنامج النساء والرضع والطفال (WIC) فاتورة البقالة الخاصة بك في كل مرة تتسوقين بها. في المتاجر المعتمدة من برنامج النساء والرضع والطفال (WIC)، توجد على الرفوف أصناف تحمل علامة "WIC". لا تنطبق جميع الأطعمة على كل عميلة، ولهذا السبب من المهم التحقق من المنافع الغذائية من برنامج النساء والرضع والطفال (WIC) الخاصة بك قبل التسوق.

إليك الطريقة:

1. سجّلي الدخول إلى تطبيق WIC Connect للهاتف المحمول الخاص بك.
2. اتصلي على رقم خدمة العملاء الموجود على ظهر بطاقة برنامج النساء والرضع والطفال (WIC) الخاصة بك.
3. اطلبي من أمين الصندوق إجراء استعلام عن الرصيد للحصول على نسخة مطبوعة من منافعك على الإيصال الخاص بك.

تذكيرات:

- قد لا يغطي برنامج النساء والرضع والطفال (WIC) جميع الاحتياجات الغذائية للشهر. استخدمي ميزة مسح رمز المنتج العالمي على تطبيق WIC Connect للهاتف المحمول الخاص بك للتحقق مما إذا كان المنتج معتمداً من برنامج النساء والرضع والطفال (WIC).
- لا يمكن لبرنامج النساء والرضع والطفال (WIC) تبديل الأصناف الغذائية بأصناف أخرى مفضلة لديك.
- لن يتم خصم المنافع غير المستخدمة من حسابك. لا تتداول المنافع من مدة إلى أخرى.

مثال على رصيد إيصـال
منايف حامل البطاقة

32.15	إجمالي المشتريات المعتمدة	
0.00\$	الرصيد المستحق -	
10-04-20XX	تنتهي صلاحية المنايف في	
الوصف	الوحدات	QTY
جبنة	باوند	1.00
بيض	دزينة	0.00
حبوب الفطور الغذائية سيربال	أونصة	24.00
الفاصولياء/ البازلاء/ زبدة الفول السوداني	علبة	0.00
الحليب الصناعي		
Similac Sensitive (12 أونصة، بودرة)	علبة	1.00
اللبن قليل الدسم/خالي الدسم (32 أونصة)	ربع	1.00
خالي من الدسم أو 1%	غالون	2.00
عصير 11.5-12 أونصة)	علبة	0.00
1% حليب	غالون	8.00
الفواكه والخضار	\$\$\$	3.00
الفواكه والخضار الطازجة	\$\$\$	2.00

**** نسخة حامل البطاقة ****
**** يرجى حفظ هذا الإيصـال ****



حان وقت الدفع

- قد يكون من المفيد فصل الأصناف من برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC) عن مشترياتك الأخرى حتى تصبحين أكثر دراية بالتسوق باستخدام برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC). ومع ازدياد شعورك بالراحة، يمكنك الجمع بين الأصناف من برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC) وتلك التي ليست من برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC). إن الممارسة الجيدة هي أخذ سلة صغيرة ووضعها في عربة التسوق الكبيرة. ضعي كافة أصناف برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC) في سلة صغيرة وبقية مشترياتك في عربة التسوق الكبيرة.
- هل أنت مستعدة؟ اختر أمين الصندوق أو امسح بنفسك. مرري بطاقة برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC) الخاصة بك للدفع وأدخلي رقم التعريف الشخصي المؤلف من أربعة أرقام (قد يتعين عليك الضغط على زر التحويلات الإلكترونية أولاً وذلك يعتمد على المتجر).
- ستدفعين ثمن أي أصناف غير معتمدة من برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC).
- بعد الدفع، سيتضمن إيصالك رصيد المنافع المتبقية لديك في الأسفل.



احتفظ
بالإيصالات

مشاكل في الدفع

إذا كنت تعرفين أن لديك منافع متاحة وأن صنفاً معيناً هو معتمد من برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC)، ولكنك غير قادرة على شرائه، فاطلبي المساعدة من أمين الصندوق. يمكنك إلغاء أي صنف ليس من برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC) حتى لا يتعين عليك الدفع. لا يمكن لبرنامج النساء والرضع والأطفال (WIC) تعويضك عن أي أصناف اشتريتها باستخدام أموالك الخاصة لأنه لم يتم مسحها بشكل صحيح.

المشاكل الشائعة التي من الممكن أن تحدث: خطأ في البطاقة أو عدم قبول الطعام أو عدم عمل حاوية بعض الفواكه والخضار. إذا واجهت مشاكل في مسح حاوية الفاكهة والخضار الطازجة، فاطلبي من أمين الصندوق إدخال رمز البحث عن السعر، حتى يتم تغطيته بواسطة برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC).

إذا كانت لديك مشكلة:

- احتفظي بالإيصال.
- دوّني أو التقطي صورة للصنف الذي لن يتم مسحه، بما في ذلك رمز المنتج العالمي.
- اكتبِي اسم المتجر، والعنوان، ووقت إجراء المعاملة، وما إذا كان أحد موظفي المتجر قد ساعدك.
- اتصلِي بمكتب برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC) الخاص بك لمناقشة المشكلة والإبلاغ عنها.



القوائم

أعدي الميزانية باستخدام منافع برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC) الخاصة بك

سيساعد إنشاء ميزانية عائلتك على توفير لشراء البقالة. أضيفي جميع النفقات الثابتة والشخصية إلى ميزانيتك وخططي مسبقاً للنفقات الكبيرة. خصصي مبلغاً صغيراً من المال كل أسبوع أو شهر لمساعدتك على التوفير.

- يُعدّ استخدام القسائم والتحقق من الأصناف المعروضة للبيع طريقة رائعة لخفض التكاليف في فاتورة البقالة الخاصة بك.
- أعدي قائمة بالمشتريات قبل التسوق والتزمي بها.
- استخدمي تطبيقات الميزانية والتسوق على هاتفك للمساعدة في متابعة الإنفاق.
- تمت الموافقة على أصناف برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC) للحصول على خصومات في جميع المتاجر. يمكن استخدام القسائم أيضاً!



مسموحة



اتصلي ببرنامج النساء والرضع والأطفال (WIC) للمساعدة

إذا واجهت أيّاً من المشاكل التالية، اتصل بمكتب برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC) المحلي للحصول على المساعدة:

- غير متأكدة من أصناف برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC) التي تنطبق عليك.
- لم يتم مسح الأصناف التي تعتقدين أنها معتمدة من برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC).
- لم يتمكن موظفو المتجر من مساعدتك.
- لديك شكوى بشأن متجر محلي معتمد من برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC).
- في حالة فقدان بطاقتك أو سرقتها أو تعرضها للتلف، يرجى الاتصال على الرقم 1-888-678-8914 للحصول على بطاقة بديلة.

نحن
هنا لأجلك.

لا تنسى الرجوع إلى دليل برنامج النساء والرضع والأطفال (WIC) الغذائي في ميشيغان!



وفقاً لقانون الحقوق المدنية الفيدرالي ولوائح وسياسات وزارة الزراعة الأميركية (USDA) المتعلقة بالحقوق المدنية، يُحظر على هذه المؤسسة التمييز على أساس العرق أو اللون أو النسل القومي أو الجنس (بما في ذلك الهوية الجنسية والتوجه الجنسي) أو الإعاقة أو العمر أو الانتقام أو الانتقام لنشاط سابق في مجال الحقوق المدنية. قد تكون معلومات البرنامج متاحة بلغات أخرى غير اللغة الإنكليزية. يجب على الأشخاص ذوي الإعاقة الذين يحتاجون إلى وسائل اتصال بديلة للحصول على معلومات عن البرنامج (مثل، طريقة برايل، والطباعة بأحرف كبيرة، الشريط الصوتي، لغة الإشارات الأميركية) الاتصال بالوكالة الحكومية أو المحلية المسؤولة التي تدير البرنامج أو بمركز تارغت (TARGET Center) التابع لوزارة الزراعة الأميركية على الرقم 2600-720 (202) (الهاتف الصوتي والهاتف النصي) أو الاتصال بوزارة الزراعة من خلال خدمة الترحيل الفيدرالية على 8339-877 (800). من أجل تقديم شكوى عن حالة تمييز في البرنامج، يتعين على مقدمة الشكوى ملء استمارة AD-3027. وهي استمارة شكوى ضد تمييز البرنامج يمكن الحصول عليها عبر الإنترنت، أو من أي مكتب لوزارة الزراعة الأميركية، أو عبر الاتصال على الرقم 9992-632 (866)، أو عبر كتابة رسالة موجهة إلى وزارة الزراعة الأميركية. يجب أن يضم الخطاب اسم مقدمة الشكوى، وعنوانها، ورقم هاتفها، ووصفاً مكتوباً لفعل التمييز المزعوم بما يكفي من التفاصيل لإبلاغ مساعد وزير الحقوق المدنية عن طبيعة انتهاك الحقوق المدنية المزعوم وتاريخ وقوعه. يجب تقديم الاستمارة AD-3027 أو الخطاب المكتمل إلى وزارة الزراعة الأميركية بإحدى الطرق التالية.

هذه المؤسسة
توفر فرص
عمل متكافئة.

(202)690-7442 أو (833)256-1665

program.intake@usda.gov

الفاكس

البريد الإلكتروني

U.S. Department of Agriculture

Office of the Assistant Secretary for Civil Rights

1400 Independence Avenue, SW • Washington, D.C. 20250-9410

البريد