

الملحق M

حقوق العائلة في خدمات الرعاية الصحية الخاصة للأطفال (CSHCS) ومسؤولياتها

حقوقك في خدمات الرعاية الصحية الخاصة للأطفال (CSHCS):

من المهم أن تعرف حقوقك ومسؤولياتك. في خدمات الرعاية الصحية الخاصة للأطفال (CSHCS)، يحق لك في:

- الحصول على رعاية صحية ذات جودة عالية
- التعامل معك باحترام
- اختيار الأخصائي الخاص بك من مقدمي الرعاية المشاركين ضمن إرشادات التأمين الخاصة بك
- فحصك أخصائي طبي يحدد الرعاية التي تحتاج إليها
- الحصول على كافة الحقائق من الأخصائي الخاص بك حول التشخيص والعلاج المؤهلين للحصول على خدمات الرعاية الصحية الخاصة للأطفال (CSHCS)
- رفض أي علاج طبي
- إخبار الأخصائي كيف يعالجك أو يعالج طفلك إذا أصبحت مريضاً جداً بحيث لا يمكنك أن تقرر بنفسك الحصول على رأي أخصائي ثانٍ
- يتم إبلاغك بالخدمات التي تغطيها خدمات الرعاية الصحية الخاصة للأطفال (CSHCS)
- معرفة أسماء مقدمي الرعاية الصحية وخلفياتهم
- الحصول على المساعدة في احتياجات الإعاقة الخاصة التي قد تعاني منها
- الحصول على المساعدة في الاحتياجات اللغوية الخاصة التي قد تواجهها
- الحفاظ على سرية سجلاتك الطبية
- الحصول على نسخة من سجلاتك الطبية (قد يتم فرض تكلفة على ذلك)
- التعبير عن مخاوفك حيال الخدمة أو الرعاية التي تتلقاها
- يتم إبلاغك خطياً عندما يتم تخفيف أو إيقاف المنافع والسبب وراء ذلك
- الاتصال بإدارة الصحة والخدمات الإنسانية في ميشيغان لتطرح أي أسئلة أو شكاوى
- استأنف أي رفض أو تخفف من أهلية أو خدمة الحصول على خدمات الرعاية الصحية الخاصة للأطفال (CSHCS)

مسؤولياتك:

- إظهار كافة بطاقات التأمين الخاصة بك، بما في ذلك بطاقة mihealth وإشعار أهلية العميل (CEN) أمام جميع مقدمي الرعاية قبل الحصول على الخدمات
- الاتصال بالمكتب المحلي لخدمات الرعاية الصحية الخاصة للأطفال (CSHCS) أو خطة ميديكيد الصحية إذا كنت مسجلاً فيها قبل موعدك عندما تحتاج إلى المساعدة في تغطية نفقات السفر الطبي
- عدم السماح لأي شخص لا تغطيه خدمات الرعاية الصحية الخاصة للأطفال (CSHCS) باستخدام التغطية المقدمة منها
- اختيار أخصائي من مقدمي الرعاية المشاركين ضمن إرشادات التأمين الخاصة بك؛ ومن ثم الاتصال به وتأسيس علاقة معه
- اتباع النصيحة الطبية التي يقدمها مقدم الرعاية الخاص بك
- الاحتفاظ بمواعيدك المحددة
- تقديم معلومات كاملة حول تاريخك الطبي السابق
- تقديم معلومات كاملة حول مشاكلك الطبية الحالية
- تحديث المعلومات الطبية والمالية كما تتطلبه خدمات الرعاية الصحية الخاصة للأطفال (CSHCS)
- طرح أسئلة حول الرعاية

- احترام حقوق المرضى الآخرين وموظفي الرعاية الصحية
- استخدام خدمات غرفة الطوارئ فقط عندما تعتقد أنّ الإصابة أو المرض قد يؤدي إلى إصابة دائمة أو وفاة
- إبلاغ ممثل من خدمات الرعاية الصحية الخاصة للأطفال (CSHCS) في إدارة الصحة المحلية أو خطة ميديكيد الصحية إذا كنت مسجلاً فيها، في حالة تلقي العلاج في غرفة الطوارئ المرتبط بتشخيص الأهلية للحصول على خدمات الرعاية الصحية الخاصة للأطفال (CSHCS)
- الدفع الفوري مقابل الخدمات التي تغطيها خدمات الرعاية الصحية الخاصة للأطفال (CSHCS) أو خطة ميديكيد الصحية إذا كنت مسجلاً فيها
- الإبلاغ عن التغييرات التي قد تؤثر على تغطيتك لممثل في خدمات الرعاية الصحية الخاصة للأطفال (CSHCS) في إدارة الصحة المحلية الخاصة بك أو خطة ميديكيد الصحية إذا كنت مسجلاً. قد يكون تغييراً في العنوان، أو ولادة طفل، أو وفاة، أو زواج، أو طلاق، أو تغيير في تغطية التأمين
- تقديم طلب على الفور للحصول على تأمين من ميديكيد أو ميديكير أو أي تأمين آخر عندما تكون مؤهلاً
- الإبلاغ عن المنافع التي تحصل عليها من ميديكير أو ميديكيد أو أي تأمين آخر خاص بك

الشكاوى والاستئنافات:

إذا كان لديك شكوى أو مخاوف بشأن الرعاية الصحية في خدمات الرعاية الصحية الخاصة للأطفال (CSHCS) أو من مقدم الرعاية الصحية في خدمات الرعاية الصحية الخاصة للأطفال (CSHCS)، يمكنك القيام ببعض الأمور:

- اتصل على خط هاتف العائلة على الرقم 800-359-3722. تحاول خدمات الرعاية الصحية الخاصة للأطفال (CSHCS) حل المشاكل قبل الاستئناف.
- اتصل بنظام جلسات الاستماع الإداري في ميشيغان (MAHS) الخاص بإدارة الصحة والخدمات الإنسانية أو أرسل رسالة حول الشكوى:
نظام جلسات الاستماع الإداري في ميشيغان
لإدارة الصحة والخدمات الإنسانية في ميشيغان (MDHHS)
PO Box 30763
Lansing MI 48909
877-833-0870
- اتصل بخطة ميديكيد الصحية إذا كنت مسجلاً فيها

استئناف إجراء إذا رفضت خدمات الرعاية الصحية الخاصة للأطفال (CSHCS) التغطية أو الخدمات:

يمكنك استئناف إجراء سلمي، مثل امتناع خدمات الرعاية الصحية الخاصة للأطفال (CSHCS) أو خطة ميديكيد الصحية إذا كنت مسجلاً فيها عن دفع فاتورة ما أو عن الموافقة على خدمة. أكمل الاستمارة التي حصلت عليها عندما تم إبلاغك بالقرار. يجب أن تشرح مشكلتك خطياً في الطلب. أرسل الاستمارة عبر البريد إلى:

نظام جلسات الاستماع الإداري في ميشيغان
لإدارة الصحة والخدمات الإنسانية في ميشيغان (MDHHS)
PO Box 30763
Lansing MI 48909

أو

العنوان الموجود على استمارة الرفض التي حصلت عليها

هل لديك أسئلة؟ اتصل بإدارة الصحة المحلية أو على خط هاتف العائلة.
<County Name Health Department at phone number> أو
اتصل على خط هاتف العائلة على الرقم 800-359-3722.