

Service Line and Internal Plumbing Flushing Instructions

DEAR WATER CUSTOMER:

The Water Resources Commissioner would like to inform you that we recently performed routine work on the water system and your water service line may need flushing. We recommend that you flush your interior plumbing to remove any particles that may have broken loose inside your pipes.

Please follow the instructions below to maintain the quality of the water in your home:

- 1.** Open the outdoor water faucet closest to the service line that enters your home. Allow it to run for approximately 10 minutes. Next, repeat this same process on all faucets inside your home using the cold tap only. Begin with the faucets at the lowest level of the home. Be sure to remove the faucet aerators on interior faucets (a small screen that is screwed into the faucet) before turning on the water.
- 2.** If there is no outside faucet, begin at the interior faucet closest to your water meter after removing the aerator.
- 3.** Continue with the cold water faucets at the lowest level of your home after removing aerators and systematically fully open the faucets throughout your home.
- 4.** Allow the cold water to run for at least 10 minutes from each faucet. Don't forget to include your bathtubs and showers.
- 5.** Turn off each faucet beginning with those located at the highest level of your home.
- 6.** Clean and reinstall all faucet aerators.

During this process:

- Avoid consuming the water. This flushing process is meant to stir up sediment in your pipes to rinse it out. After this process is completed, you may use your water as usual.
- Do not use hot water or open hot water faucets.
- Do not use an ice maker or a filtered water dispenser.

Thank you for your cooperation.

WRC

INSTRUCCIONES DE ENJUAGUE DE LA LÍNEA DE SERVICIO Y PLOMERÍA INTERNA

ESTIMADO CLIENTE DE AGUA:

El Comisionado de Recursos Hídricos desea informarle que recientemente realizamos un trabajo de rutina en el sistema de agua y que su línea de servicio de agua puede necesitar un enjuague. Recomendamos que enjuague las tuberías internas para eliminar las partículas que puedan haberse desprendido dentro de sus tuberías.

Siga las instrucciones a continuación para mantener la calidad del agua en su hogar:

1. Abra la llave de agua al aire libre más cercana a la línea de servicio que ingresa a su hogar. Deje que corra durante aproximadamente 10 minutos. Luego, repita este mismo proceso en todos los grifos dentro de su hogar usando solo el grifo frío. Comience con los grifos en el nivel más bajo de la casa. Asegúrese de quitar los aireadores del grifo en los grifos interiores (una pequeña boquilla que se atornilla en el grifo) antes de abrir el agua.
2. Si no hay una llave exterior, comience en la llave interior más cercana a su medidor de agua después de quitar el aireador.
3. Continúe con los grifos de agua fría en el nivel más bajo de su hogar después de quitar los aireadores y sistemáticamente abra completamente los grifos en todo su hogar.
4. Deje correr el agua fría durante al menos 10 minutos desde cada grifo. No olvide incluir sus bañeras y duchas.
5. Cierre cada grifo comenzando con los ubicados en el nivel más alto de su hogar.
6. Limpie y reinstale todos los aireadores de grifos.

Durante este proceso:

- Evite consumir el agua. Este proceso de enjuague está destinado a remover el sedimento de sus tuberías para enjuagarlo. Después de completar este proceso, puede usar el agua como de costumbre.
- No use agua caliente ni abra los grifos de agua caliente.
- No use una máquina de hielo ni un dispensador de agua filtrada.

Gracias por su cooperación.

COMISIONADO DE RECURSOS DE AGUA DEL CONDADO DE OAKLAND